

Algemene voorwaarden WVH Bouw

Versie 2.0.3 | 29 oktober 2026

Artikel 1 Partijen en toepasselijkheid

1.1 WVH Bouw is een eenmanszaak gevestigd aan Papenvoort 69, 5663 AE Geldrop, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 71245790. Contact: info@wvhbouw.nl, telefoon 06 53846105, website wvhbouw.nl. De offerte vermeldt vóór aanvaarding de volledige identiteit en het btw-identificatienummer van WVH Bouw.

1.2 Opdrachtgever is degene die met WVH Bouw de overeenkomst sluit. Consument is een natuurlijke persoon die daarbij niet handelt voor zijn beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgever is iedere andere Opdrachtgever. De feitelijke hoedanigheid is bepalend; alleen een bedrijfsnaam op een offerte maakt iemand nog geen zakelijke opdrachtgever.

1.3 Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar zijn gesteld. Een verwijzing op een latere factuur of alleen publicatie op de website vervangt dit niet. De overeengekomen versie blijft gelden gedurende de opdracht.

1.4 Afzonderlijk overeengekomen afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij WVH Bouw ze uitdrukkelijk aanvaardt. Bij tegenstrijdige voorwaarden stellen partijen de toepasselijke afspraken vast voordat het werk begint.

1.5 Schriftelijke communicatie omvat ook een bewaarbare e-mail of WhatsApp-bericht waarvan inhoud en afzender zijn vast te stellen. Als de wet een bijzondere vorm voorschrijft, blijft die vorm vereist.

1.6 Artikel 17 geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers. Een ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor de Consument maximaal bezwarende geldige bepaling. De overige bepalingen blijven gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan; het toepasselijke wettelijke recht vult de ontstane leemte.

1.7 Deze voorwaarden vormen op zichzelf geen complete contractset voor de bouw van een gehele nieuwe woning. Een dergelijke opdracht wordt afzonderlijk vastgelegd, met de daarvoor vereiste informatie, bedenktijd, financiële waarborgen en betalingsafspraken. Dwingendrechtelijke regels blijven altijd van toepassing.

Artikel 2 Offerte en opdracht

2.1 Een offerte is veertien kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Een tijdige, ongewijzigde aanvaarding doet de overeenkomst ontstaan. Voor een afwijkende aanvaarding gelden de wettelijke regels. Een kennelijke fout bindt WVH Bouw niet wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout.

2.2 De offerte omschrijft het werk, de prijsgrondslag, relevante uitgangspunten en uitsluitingen, de betalingsregeling en de overeengekomen planning. Werkzaamheden die niet tot de overeengekomen prestatie behoren, zijn niet in de prijs inbegrepen. Dit beperkt niet wat voor een deugdelijke uitvoering van de afgesproken prestatie noodzakelijk is.

2.3 Ontwerp, constructieberekeningen, vergunningaanvragen, asbestonderzoek en -sanering, bodemonderzoek, herstel van bestaande gebreken en werkzaamheden van andere partijen behoren alleen tot de opdracht als dit is afgesproken. WVH Bouw blijft gehouden aan zijn eigen wettelijke onderzoeks-, waarschuwings- en uitvoeringsverplichtingen.

2.4 Voorbereidings-, opname- of ontwerpkosten zijn bij het niet doorgaan van een opdracht uitsluitend verschuldigd indien hierover vooraf een afzonderlijke, duidelijke prijsafsprake is gemaakt.

2.5 Wijzigingen in de opdracht worden bij voorkeur vóór uitvoering schriftelijk vastgelegd, inclusief prijsgevolgen en gevolgen voor de planning. Het ontbreken van een handtekening sluit een op andere wijze aantoonbaar overeengekomen wijziging niet uit.

Artikel 3 Prijzen en prijsgrondslag

3.1 De offerte vermeldt of sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of regiewerk. Bij Consumenten worden prijzen inclusief btw en voorzienbare, onvermijdbare bijkomende kosten aangeboden. Bij zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw indien dat uitdrukkelijk is vermeld.

3.2 Bij regiewerk betaalt Opdrachtgever de werkelijk bestede tijd en gebruikte materialen tegen de vooraf afgesproken tarieven, plus uitsluitend vooraf overeengekomen overige kosten en opslagen. WVH Bouw verstrekt een controleerbare specificatie. Een raming van uren of materiaal is alleen een richtprijs als partijen dat zijn overeengekomen of Opdrachtgever die mededeling redelijkerwijs zo mocht begrijpen.

3.3 Een richtprijs mag niet met meer dan tien procent worden overschreden zonder een zo tijdige waarschuwing voor de waarschijnlijke overschrijding dat Opdrachtgever het werk nog kan beperken of vereenvoudigen. WVH Bouw werkt binnen redelijke grenzen aan die beperking mee. Een lagere werkelijke prijs wordt overeenkomstig de gekozen prijsgrondslag afgerekend.

3.4 Een stelpost wordt volgens de in de offerte vermelde grondslag verrekend met de werkelijke kosten. Een eventuele opslag is alleen verschuldigd indien vooraf overeengekomen. Voor een te verwachten overschrijding gelden de toepasselijke waarschuwingsregels.

3.5 Een vaste prijs kan uitsluitend worden aangepast op een vooraf duidelijk overeengekomen, rechtsgeldige grondslag, wegens overeengekomen meer- of minderwerk of op een wettelijke grondslag. Deze voorwaarden geven geen algemeen recht om achteraf iedere stijging van materiaal- of loonkosten door te berekenen.

Artikel 4 Meerwerk en kostenverhogende omstandigheden

4.1 Voor door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen kan WVH Bouw een prijsverhoging verlangen als hij Opdrachtgever tijdig op de noodzaak daarvan heeft gewezen, tenzij Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Voor zover mogelijk wordt vooraf een prijs of berekeningswijze afgesproken. Bij ontbreken daarvan geldt een redelijke prijs volgens de wettelijke regels.

4.2 Een verzoek van een derde is niet zonder meer een opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt duidelijk wie namens hem wijzigingen mag bestellen. De wettelijke regels over vertegenwoordiging en gerechtvaardigd vertrouwen blijven gelden.

4.3 Bij onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever of na de overeenkomst ontstane of aan het licht gekomen kostenverhogende omstandigheden handelt WVH Bouw volgens artikel 7:753

BW. Hij waarschuwt zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een verhoging, zodat Opdrachtgever zijn wettelijke keuzes kan uitoefenen. Waar rechterlijke aanpassing van de prijs nodig is, vervangt een eenzijdige mededeling die niet.

4.4 Minderwerk wordt verrekend met de overeengekomen prijs. Wanneer een vermindering feitelijk een gedeeltelijke opzegging is, geldt voor dat gedeelte de afrekening van artikel 14. Er wordt niet dubbel afgerekend voor hetzelfde nadeel.

Artikel 5 Medewerking en bestaande situatie

5.1 Opdrachtgever geeft tijdig de voor het werk benodigde, hem bekende informatie over het gebouw, leidingen, constructie, bodem, materialen, toestemmingen en risico's. Hij zorgt voor rechtmatige toegang, beschikbare werkruimte en de in de offerte afgesproken voorzieningen. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van vergunningen en andere toestemmingen wordt in de offerte vastgelegd.

5.2 Opdrachtgever beveiligt of verwijdert roerende zaken uit het werkgebied voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. WVH Bouw neemt zelf de bescherming en voorzorgsmaatregelen die een zorgvuldig bouwbedrijf behoort te nemen. Schade komt niet uitsluitend door aanwezigheid van spullen voor rekening van Opdrachtgever.

5.3 De gevolgen van door Opdrachtgever aangeleverde zaken, ondergrond, ontwerpen, berekeningen of voorgeschreven werkwijzen worden verdeeld volgens de wet, waaronder artikelen 7:754 en 7:760 BW. WVH Bouw waarschuwt tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig voor hem bekende of redelijkerwijs kenbare fouten en de mogelijke gevolgen voor een deugdelijke uitvoering.

5.4 Na een concrete waarschuwing kan WVH Bouw onveilig of onrechtmatig werk weigeren. Hij is niet verplicht een instructie uit te voeren die strijdig is met wettelijke voorschriften. De gevolgen voor prijs en planning worden afzonderlijk vastgesteld op basis van de overeenkomst en de wet.

5.5 Vertraging of extra werk door een aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming kan tot vergoeding van de daardoor redelijkerwijs ontstane kosten en schade leiden. WVH Bouw maakt oorzaak, omvang en prijsgevolgen inzichtelijk en beperkt vermijdbaar nadeel.

Artikel 6 Uitvoering en planning

6.1 WVH Bouw voert het werk deugdelijk en overeenkomstig de overeengekomen specificaties en toepasselijke voorschriften uit. Hij mag derden inschakelen en blijft voor hun inzet verantwoordelijk voor zover de wet dat bepaalt.

6.2 Een opgegeven streefdatum of globale planning is geen fatale termijn. Een uitdrukkelijk als bindend overeengekomen termijn blijft bindend. De betekenis van een termijn volgt mede uit de inhoud en omstandigheden van de overeenkomst; het enkele gebruik van het woord planning neemt een duidelijke toezegging niet weg.

6.3 WVH Bouw meldt een te verwachten vertraging en de oorzaak daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. Een verlenging wordt gebaseerd op de daadwerkelijke gevolgen van overeengekomen wijzigingen, toerekenbare vertraging door Opdrachtgever of overmacht. Zij geeft geen onbeperkt uitstel.

6.4 Overmacht bestaat uitsluitend voor zover een tekortkoming niet aan WVH Bouw kan worden toegerekend volgens artikel 6:75 BW. Een normale personeelstekortkoming, een gebruikelijke

leveringsvertraging of voorzienbaar weer is niet zonder meer overmacht. Partijen behouden hun wettelijke bevoegdheden bij langdurige of blijvende onmogelijkheid.

6.5 De toestand van bestaande onderdelen wordt waar relevant vóór aanvang met foto's of een opnameverslag vastgelegd. Opdrachtgever krijgt gelegenheid feitelijke onjuistheden te melden. Het verslag levert geen onweerlegbaar bewijs op en wijzigt de wettelijke bewijslast niet.

Artikel 7 Betaling

7.1 Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na ontvangst, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Voorschotten en tussentijdse termijnen zijn alleen verschuldigd volgens het afgesproken betalingsschema. Een factuur is voldoende gespecificeerd om de grondslag te kunnen controleren.

7.2 Betaling is verricht zodra het bedrag op de overeengekomen bankrekening is ontvangen. Opdrachtgever vermeldt het factuurnummer. Betalingen worden toegerekend volgens de wettelijke regels, waaronder artikel 6:44 BW.

7.3 Een klacht schort de volledige betalingsplicht niet automatisch op. Opdrachtgever kan uitsluitend betaling opschorten voor zover de wettelijke vereisten daarvoor zijn vervuld en de omvang door de gestelde tekortkoming wordt gerechtvaardigd. Een onbetwist deel waarvoor geen opschortingsgrond bestaat, blijft verschuldigd. Wettelijke rechten op verrekening en opschorting van een Consument blijven behouden.

7.4 Het verstrijken van een duidelijk overeengekomen betalingstermijn leidt tot verzuim voor zover de wet dat bepaalt. Als een ingebrekestelling vereist is, stelt WVH Bouw schriftelijk een redelijke laatste termijn voor betaling. Rente en incassokosten worden niet berekend over een bedrag dat terecht is opgeschort.

Artikel 8 Rente en invorderingskosten

8.1 Een Consument is over een opeisbare geldschuld gedurende verzuim de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. Voor een zakelijke handelstransactie geldt de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW. Het op de betreffende periode toepasselijke wettelijke percentage wordt gebruikt; een latere tariefwijziging werkt niet terug.

8.2 Aan een Consument worden buitengerechtelijke incassokosten alleen in rekening gebracht nadat aan de wettelijke vereisten is voldaan. Na het intreden van verzuim ontvangt hij een kosteloze aanmaning met ten minste veertien volle dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. De aanmaning noemt het concreet verschuldigde incassobedrag bij uitblijven van tijdige betaling.

8.3 De incassokosten voor een Consument bedragen maximaal het volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten toegestane bedrag: 15% over de eerste € 2.500, 10% over de volgende € 2.500, 5% over de volgende € 5.000, 1% over de volgende € 190.000 en 0,5% over het meerdere, met een minimum van € 40 en maximum van € 6.775. Samenvoegingsregels en vermindering wegens tijdige deelbetaling worden toegepast. Btw wordt alleen toegevoegd voor zover de wet dit toestaat en WVH Bouw die btw niet kan verrekenen.

8.4 Naast deze incassokosten worden aan een Consument geen afzonderlijke administratie-, dossier- of herinneringskosten wegens dezelfde invordering berekend. Gerechtelijke en executiekosten zijn verschuldigd voor zover de wet of een rechterlijke beslissing dit bepaalt.

Artikel 9 Opschorting en zekerheid

9.1 WVH Bouw mag zijn prestatie opschorten wanneer en voor zover de wet dit toestaat, onder meer bij een opeisbare, niet terecht ingehouden betaling die voldoende samenhang heeft met het werk. Hij kondigt dit schriftelijk aan en geeft een redelijke hersteltermijn wanneer de wet of de omstandigheden dat vereisen.

9.2 Bij concrete, gegronde onzekerheid over betaling kan WVH Bouw binnen de wettelijke grenzen passende zekerheid verlangen. Een verzoek vermeldt de reden, het bedrag en de gewenste vorm van zekerheid. Het verzoek creëert geen recht op willekeurige extra vooruitbetaling.

9.3 Bij een gerechtvaardigde opschorting worden redelijke, aantoonbare kosten van stillegging, beveiliging en hervatting vergoed voor zover die volgens de overeenkomst en de wet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. WVH Bouw treft noodzakelijke maatregelen om gevaar en vermijdbare schade te voorkomen.

9.4 WVH Bouw kan een wettelijk retentierecht uitoefenen als aan de voorwaarden daarvoor is voldaan. Deze bepaling geeft geen zelfstandig recht om een bewoonde woning af te sluiten, toegang af te dwingen of reeds aangebrachte bouwdelen te verwijderen.

Artikel 10 Oplevering en dossier

10.1 Zodra het werk gereed is voor oplevering, meldt WVH Bouw dit en nodigt hij Opdrachtgever uit om binnen een redelijke termijn te keuren. Daarbij wordt een opleverdatum voorgesteld die past bij aard en omvang van het werk.

10.2 Partijen leggen vast welke onderdelen zijn aanvaard, welke gebreken zijn ontdekt, of oplevering is geweigerd en waarom, en welke herstelafspraken gelden. Kleine gebreken die ingebruikneming niet verhinderen, rechtvaardigen niet zonder meer weigering van oplevering. Zij moeten wel overeenkomstig de herstelverplichting worden verholpen.

10.3 Als Opdrachtgever na de gereedmelding niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, of onder aanwijzing van gebreken weigert, kan stilzwijgende aanvaarding plaatsvinden volgens artikel 7:758 lid 1 BW. Alleen sleutelontvangst, betaling of gebruik betekent niet automatisch dat iedere aanspraak is prijsgegeven.

10.4 Het risico van het werk gaat over bij oplevering volgens de wettelijke regels. De aansprakelijkheid voor niet ontdekte gebreken blijft geregeld door artikel 7:758 lid 4 BW. Voor een Consument wordt hiervan niet in zijn nadeel afgeweken.

10.5 Voor zover artikel 7:757a BW van toepassing is, verstrekt WVH Bouw het wettelijke opleverdossier. Een beperktere inhoud wordt alleen afgesproken in een afzonderlijke, concrete bepaling in de offerte, die aangeeft welke stukken wel en niet worden geleverd. Deze voorwaarden bevatten geen algemene afstand van het dossier. Verplichtingen tegenover het bevoegd gezag en noodzakelijke informatie voor veilig gebruik worden niet uitgesloten.

Artikel 11 Kwaliteit en onderhoud

11.1 Opdrachtgever heeft recht op de overeengekomen kwaliteit en op de wettelijke aanspraken bij een tekortkoming. Er geldt geen aanvullende contractuele garantie, kosteloze onderhoudstermijn of verplichting tot coulance, tenzij die uitdrukkelijk is overeengekomen. Dit verkort geen wettelijke aanspraak.

11.2 WVH Bouw is niet verantwoordelijk voor een gebrek voor zover dit hem niet is toe te rekenen, bijvoorbeeld door normaal verbruik of slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of ingrepen van derden. Dit geldt alleen voor zover die omstandigheid daadwerkelijk de oorzaak is; een ingreep van een derde laat een onafhankelijke oorspronkelijke fout van WVH Bouw onverlet.

11.3 Natuurlijke materiaalverschillen, werking en geringe kleur- of structuurverschillen zijn slechts aanvaardbaar binnen de overeengekomen specificaties en wat bij deugdelijk werk met het betreffende materiaal redelijkerwijs mag worden verwacht. Niet ieder verschil of iedere scheur wordt daarmee uitgesloten als gebrek.

11.4 Een fabrieksgarantie heeft de voorwaarden van de betreffende fabrikant. Zij vervangt of beperkt de eigen verplichtingen van WVH Bouw niet. WVH Bouw doet geen toezegging over een verzekeringsuitkering of garantiefonds als dit niet afzonderlijk schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 12 Klachten en herstel

12.1 Opdrachtgever meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. Een melding bevat zo mogelijk de plaats, aard, ontdekkdatum en foto's van het gebrek. Meldingen worden bij voorkeur per e-mail gedaan; een geldige mondelinge melding wordt niet uitsluitend wegens de vorm afgewezen.

12.2 Bij lekkage, gevaar of voortschrijdende schade neemt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk contact op en treft hij redelijke noodmaatregelen. Hij bewaart waar mogelijk foto's en relevante onderdelen, zodat oorzaak en omvang onderzocht kunnen worden.

12.3 WVH Bouw krijgt, wanneer artikel 7:759 BW dat verlangt, een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en binnen een redelijke termijn te herstellen. Opdrachtgever verleent daarvoor passende toegang. De herstellmethode moet het werk aan de overeenkomst laten beantwoorden; Opdrachtgever kan niet zonder grond een onnodig kostbare vervanging verlangen als een deugdelijk herstel volstaat.

12.4 Opdrachtgever kan niet zonder rechtsgrond de kosten van een derde bij WVH Bouw neerleggen. Deze beperking geldt niet wanneer inschakeling van die derde wettelijk gerechtvaardigd is, bijvoorbeeld wegens noodzakelijke spoed of nadat WVH Bouw rechtsgeldig in verzuim is geraakt en aan eventuele overige voorwaarden is voldaan.

12.5 Een te late melding, het onthouden van een vereiste herstelgelegenheid of het zonder noodzaak vernietigen van bewijs kan gevolgen hebben voor de aanspraak, voor zover de wet dat aan die feiten verbindt. De omstandigheden, het nadeel voor WVH Bouw en de wettelijke bewijslast zijn bepalend. Deze bepaling introduceert geen vaste klachttermijn van zeven of veertien dagen.

12.6 Onderzoek naar een klacht leidt niet automatisch tot een betalingsplicht. Als vooraf duidelijk is dat een onderzoek mogelijk buiten de verplichtingen van WVH Bouw valt, worden eventuele onderzoekskosten en de voorwaarden daarvoor vooraf afgesproken. Redelijke kosten wegens aantoonbaar onrechtmatig handelen worden alleen op een wettelijke grondslag gevorderd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 Voor de aansprakelijkheid tegenover een Consument gelden de wettelijke regels. De omvang van een schadevergoeding wordt bepaald door onder meer toerekening, causaliteit, redelijkheid, eigen schuld, schadebeperking en de wettelijke regels over voordeelstoerekening. Dit artikel geeft geen recht op vergoeding van een verbetering boven de overeengekomen prestatie zonder wettelijke grondslag.

13.2 Voor een bouwwerk draagt WVH Bouw de volgens artikel 7:758 lid 4 BW op hem rustende verantwoordelijkheid voor bij oplevering niet ontdekte gebreken, tenzij deze niet aan hem zijn toe te rekenen. De wettelijke regels voor door Opdrachtgever aangeleverde informatie en materialen en de waarschuwingsplicht blijven daarbij gelden.

13.3 Voor gebreken aan het opgeleverde werk geldt artikel 7:761 BW. De daar geregelde verjaring van twee jaar na een protest en van twintig jaar na oplevering bij bouwwerken, of tien jaar bij andere werken, wordt toegepast met inbegrip van de wettelijke regels over aanvang, stuiting, erkenning en verlenging. Deze termijnen zijn geen toegezegde garantieduur.

13.4 Er geldt geen algemene contractuele verkorting van consumentenrechten tot één jaar. WVH Bouw behoudt het recht zich op een daadwerkelijk verstreken wettelijke verjaring of op schending van de wettelijke klachtplicht te beroepen.

13.5 Een aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor gebreken die WVH Bouw kende en verzwegen in de gevallen van artikel 7:762 BW, noch voor andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden beperkt. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden daarnaast de afgebakende afspraken van artikel 17.

Artikel 14 Opzegging en ontbinding

14.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen volgens artikel 7:764 BW. Hij is dan de voor het betreffende werk overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die de opzegging voor WVH Bouw oplevert. Bij een prijs afhankelijk van werkelijke kosten vindt afrekening plaats volgens dat artikel. Reeds betaalde bedragen worden verrekend.

14.2 WVH Bouw specificeert de afrekening voldoende om de besparingen te kunnen beoordelen. Er wordt geen vast annuleringspercentage bovenop de wettelijke afrekening berekend. Een rechtmatige herroeping binnen een toepasselijke bedenktijd wordt uitsluitend volgens artikel 15 afgerekend.

14.3 Ontbinding wegens een tekortkoming vindt plaats op de wettelijke gronden, met ingebrekestelling indien vereist. De gevolgen voor reeds uitgevoerd werk, terugbetaling en schadevergoeding worden bepaald volgens de wet. WVH Bouw heeft geen algemeen recht om een opdracht zonder grond te beëindigen en toch de gehele prijs te behouden.

Artikel 15 Wettelijke bedenktijd

15.1 Als een Consument voor de betreffende overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht heeft, ontvangt hij vóór het sluiten daarvan de toepasselijke informatie en het modelformulier. Voor een dienst bedraagt de gewone termijn veertien dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Wettelijke verlengingen bij ontbrekende informatie blijven van toepassing.

15.2 Uitvoering binnen een toepasselijke bedenktijd begint alleen op een uitdrukkelijk verzoek van de Consument dat wordt vastgelegd; bij een overeenkomst buiten de verkoopprijs op een

duurzame gegevensdrager. Vooraf wordt uitgelegd welke evenredige vergoeding bij herroeping verschuldigd kan zijn. Zonder de wettelijk vereiste informatie of het vereiste verzoek worden geen kosten op die grond verlangd.

15.3 Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming met uitvoering en erkenning dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Alleen ondertekening van deze algemene voorwaarden geldt niet als die afzonderlijke instemming.

15.4 Een wettelijke uitzondering wordt alleen toegepast op het werk dat daadwerkelijk onder die uitzondering valt. Een specifiek verzochte dringende reparatie maakt niet automatisch aanvullend werk vrij van bedenktijd. De aanduiding maatwerk sluit het herroepingsrecht voor een bouwdienst niet op zichzelf uit.

15.5 Bij een geldige herroeping betaalt WVH Bouw de daarvoor in aanmerking komende ontvangen bedragen binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terug met hetzelfde betaalmiddel, tenzij rechtsgeldig anders afgesproken. Alleen een wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding voor reeds verrichte diensten wordt in rekening gebracht. Voor afzonderlijke koop of gemengde overeenkomsten worden de toepasselijke wettelijke regels gevolgd.

Artikel 16 Materialen en documenten

16.1 Geleverde roerende zaken blijven, voor zover artikel 3:92 BW dit toelaat, eigendom van WVH Bouw totdat de daarvoor onder het eigendomsvoorbehoud vallende vorderingen zijn betaald. Het voorbehoud vervalt wanneer de zaak door natrekking of een andere wettelijke oorzaak niet meer afzonderlijk eigendom kan zijn. Het geeft geen recht om een verwerkt onderdeel eigenmachtig uit een gebouw te verwijderen.

16.2 Rechten op door WVH Bouw gemaakte ontwerpen en tekeningen blijven bij de rechthebbende. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht dat voor de overeengekomen opdracht nodig is. Verstrekking van wettelijk verplichte documenten en informatie wordt hierdoor niet uitgesloten. Rechten van derden blijven gelden.

Artikel 17 Aanvullende afspraken voor zakelijke opdrachtgevers

17.1 Dit artikel geldt niet voor Consumenten. Het laat dwingend recht en de toets aan redelijkheid en billijkheid onverlet. Ook bij een kleine zakelijke opdrachtgever kunnen de omstandigheden beperkingen stellen aan een beroep op deze bepalingen.

17.2 Zakelijke opdrachtgever vergoedt redelijke buitengerechtelijke invorderingskosten. Deze worden begroot volgens de schaal van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met het voor handelstransacties wettelijk geldende minimum. WVH Bouw kan aantoonbare hogere redelijke kosten vorderen voor zover de wet dat toestaat. Een consumentaanmaning is niet vereist als de wet die voor de zakelijke vordering niet verlangt.

17.3 Voor aansprakelijkheid die niet ziet op gebreken aan een bouwwerk na oplevering is de totale schadevergoedingsplicht per overeenkomst beperkt tot de overeengekomen aanneemsom exclusief btw. Bij regiewerk geldt het totaal van de voor die opdracht verschuldigde vergoeding exclusief btw. Deze beperking vermindert de plicht tot uitvoering of deugdelijk herstel zelf niet.

17.4 Voor diezelfde aansprakelijkheid is vergoeding van gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstilstand uitgesloten. Redelijke kosten om schade vast te stellen of te beperken blijven onder de toepasselijke aansprakelijkheidsregeling vallen.

17.5 De leden 17.3 en 17.4 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van WVH Bouw of zijn bedrijfsleiding, bij dood of lichamelijk letsel, in de gevallen van artikel 7:762 BW of waar dwingend recht beperking verhindert. Zij wijzigen geen wettelijke bewijslast.

17.6 Voor gebreken aan bouwwerken na oplevering geldt artikel 7:758 lid 4 BW onverkort, tenzij partijen in de individuele aannemingsovereenkomst uitdrukkelijk een concrete afwijking afspreken. Alleen een verwijzing naar dit artikel of naar algemene voorwaarden is daarvoor onvoldoende. De beperkingen uit de leden 17.3 en 17.4 worden via deze algemene voorwaarden niet op die aansprakelijkheid toegepast.

17.7 Zakelijke opdrachtgever kan zijn betalingsverplichting niet verrekenen met een betwiste tegenvordering, tenzij die tegenvordering onherroepelijk in rechte is vastgesteld of schriftelijk door WVH Bouw is erkend. Het wettelijke recht op een gerechtvaardigde opschorting wordt niet algemeen uitgesloten.

Artikel 18 Recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een Consument behoudt de bescherming van bepalingen waarvan volgens het toepasselijke internationale recht niet ten nadele van hem kan worden afgeweken.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Er geldt geen verplichte arbitrage, bindend advies of verplichte buitengerechtelijke procedure als voorwaarde om toegang tot de rechter te krijgen. Partijen mogen steeds proberen het geschil onderling op te lossen.

18.3 Een afzonderlijke, aantoonbare tegemoetkoming vormt geen algemene garantie of afstand van andere rechten. Een concrete afspraak, erkenning of toezegging kan wel haar eigen rechtsgevolgen hebben. Alleen de vermelding zonder erkenning van aansprakelijkheid neemt die gevolgen niet automatisch weg.

Versiebeheer

Versiebeheer: versie 2.0.3, vastgesteld op 29 oktober 2026. Deze versie is bestemd voor nieuwe overeenkomsten waarbij zij vóór of bij het sluiten rechtsgeldig van toepassing is verklaard en verstrekt. Zij wijzigt geen eerder gesloten overeenkomst. De onderstaande bijlage geeft informatie voor diensten waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt.

Bijlage Herroeping bij diensten

Deze bijlage geldt uitsluitend wanneer de Consument voor de betreffende dienst een wettelijk herroepingsrecht heeft, bijvoorbeeld bij een daarvoor in aanmerking komende overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs. De bijlage schept geen extra herroepingsrecht voor overeenkomsten die wettelijk zijn uitgezonderd. De wijze van contracteren en aard van de opdracht bepalen of de regeling geldt. Bij een afzonderlijke koop of een gemengde overeenkomst verstrekt WVH Bouw de daarvoor toepasselijke informatie.

Informatie over herroeping

U heeft voor een onder deze regeling vallende dienst het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. U meldt uw besluit aan WVH Bouw, Papenvoort 69, 5663 AE Geldrop, info@wvhbouw.nl, telefoon 06 53846105, met een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail of brief. U mag het afzonderlijk verstrekte modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Het is voldoende dat u uw herroepingsmelding vóór afloop van de termijn verzendt.

Bij een geldige herroeping betalen wij de ontvangen bedragen die moeten worden terugbetaald uiterlijk binnen veertien dagen na uw melding terug. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij u uitdrukkelijk met een ander middel instemt. Wij brengen daarvoor geen kosten in rekening.

Als u uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de dienst te beginnen, betaalt u bij herroeping uitsluitend de wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding voor de tot uw melding verrichte diensten. Deze wordt in beginsel berekend in verhouding tot de overeengekomen totale prijs; bij een buitensporige totale prijs geldt de wettelijke marktwaardemaatstaf. Zonder de wettelijk vereiste informatie of het vereiste verzoek verlangen wij geen vergoeding op deze grond.

Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als u vooraf uitdrukkelijk met uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dat u dit recht na volledige uitvoering verliest, en aan de overige wettelijke voorwaarden is voldaan. Alleen ontvangst of aanvaarding van deze voorwaarden geldt niet als dat verzoek of die instemming.

Afzonderlijk verzoek tot uitvoering tijdens de bedenktijd

Dit verzoek is vrijwillig en wordt uitsluitend ingevuld of afzonderlijk bevestigd wanneer u tijdens een toepasselijke bedenktijd wilt laten beginnen. Zonder verzoek beginnen wij pas na afloop van die termijn, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Ik verzoek WVH Bouw uitdrukkelijk om met de diensten uit offerte nummer te beginnen vóór het einde van mijn wettelijke bedenktijd. Ik heb vooraf de herroepingsinformatie ontvangen en begrijp dat ik bij herroeping de wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding voor de reeds verrichte diensten moet betalen.

Naam, datum en handtekening of afzonderlijke bevestiging:

Afzonderlijke instemming met volledige uitvoering

Deze instemming is vrijwillig en geldt alleen als u haar afzonderlijk geeft.

Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de dienst uit offerte nummer binnen de bedenktijd en erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienst volledig is uitgevoerd, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Naam, datum en handtekening of afzonderlijke bevestiging: